



Politica della qualità

La politica per la qualità definisce l'impegno che l'**Associazione Genitori Soggetti Autistici del Trentino ETS** intende impostare verso il continuo miglioramento dell'Organizzazione e delle sue attività nei confronti della qualità del Servizio erogato.

La Direzione definisce e rivede periodicamente la politica (almeno una volta l'anno, nell'ambito del Riesame del Sistema di Gestione), assicurando che essa:

- ⇒ Sia appropriata alla "missione" aziendale
- ⇒ Comprenda l'impegno, in tema di qualità, al soddisfacimento dei requisiti, al miglioramento continuo
- ⇒ Preveda la definizione di specifici obiettivi per la qualità, coerenti con la politica e soggetti a misurazione e riesame;
- ⇒ Sia diffusa da tutti i collaboratori dell'azienda;

La politica della Qualità è diffusa a tutti i soggetti interessati con le seguenti modalità:

- ⇒ Esposta all'interno dei locali per permetterne la visione anche ai visitatori esterni
- ⇒ Visibile in rete attraverso il sistema informatico / rete LAN
- ⇒ Visibile all'esterno attraverso la pubblicazione sul sito web aziendale
- ⇒ Illustrata durante gli incontri di equipe ed addestramenti per garantire la completa comprensione.

Nello specifico l'Associazione Genitori Soggetti Autistici del Trentino ETS si impegna a:

- ⇒ Garantire che la programmazione e l'esercizio dell'attività siano costantemente verificati, anche attraverso la definizione di standard di qualità del servizio;
- ⇒ Garantire ai propri Utenti un'assistenza qualificata, fondata su progetti di intervento personalizzati, individuali e/o di gruppo, redatti dall'équipe multidisciplinare;
- ⇒ Garantire e promuovere i diritti degli Utenti, assicurando, mediante procedure formalizzate e la sorveglianza costante, la tutela della dignità della persona e della "fragilità"
- ⇒ Promuovere la personalizzazione degli interventi dei singoli Utenti;
- ⇒ Promuovere la crescita professionale e motivazionale delle risorse umane impiegate anche attraverso la formazione continua;
- ⇒ Porsi in un'ottica di ascolto e coinvolgimento nei confronti dei fruitori dei servizi offerti;
- ⇒ Migliorare l'efficacia del sistema di gestione tramite un sistema di opportune e cadenzate verifiche;
- ⇒ Fissare degli obiettivi misurabili, coerenti con gli obiettivi generali della politica e che consentano di monitorare e migliorare continuamente i processi, le metodologie di lavoro ed i livelli di servizio;
- ⇒ Garantire un impegno ottimale delle risorse umane attraverso la responsabilizzazione individuale, la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità.